

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - APP UNIVERSIDAD RÉDITOS

1. Responsable del Tratamiento

Réditos Empresariales S.A., con domicilio en Medellín, en la Calle 50 # 51-65, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la aplicación móvil Universidad Réditos, plataforma destinada exclusivamente a fines formativos.

Para consultas relacionadas con protección de datos personales, puede comunicarse a los correos:

- protecciondedatos@gana.com.co
- servicio.cliente@gana.com.co

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

La información recolectada será utilizada exclusivamente para fines formativos y académicos, dentro del marco de funcionamiento de la App Universidad Réditos. Los datos personales serán tratados para:

Generar y mostrar reportes académicos (calificaciones, porcentajes de avance, tiempos de navegación, entre otros).
Analizar el rendimiento y comportamiento académico de los usuarios.
Compartir información con empresas del mismo grupo empresarial o aliados, exclusivamente para fines relacionados con el objetivo educativo de la plataforma.

3. Derechos del Titular

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
Solicitar prueba de la autorización otorgada.
Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

4. Mecanismos para Conocer esta Política y sus Cambios

El titular podrá acceder a esta política de privacidad y a cualquier actualización sustancial que se realice en ella a través de la aplicación Universidad Réditos o solicitándola al correo electrónico protecciondedatos@gana.com.co. Se informarán oportunamente los cambios sustanciales mediante notificaciones dentro de la aplicación y/o a través de los canales de contacto registrados.

5. Datos Sensibles

En el marco del funcionamiento de la aplicación, no se solicitarán ni tratarán datos sensibles. En caso de que, por alguna razón, se solicite información de este tipo, la respuesta será siempre facultativa.

6. Vigencia

Esta política entra en vigencia a partir del 6 de agosto de 2025 y se mantendrá vigente mientras la App Universidad Réditos esté en funcionamiento.